

# Ihr IT-Dienstleister der neuen Generation



Kurzporträt & Zahlen

Das Portfolio im Überblick

Unsere Stärken – Ihr Nutzen



International Group

## In aller Kürze

Die H&D International Group ist ein ganzheitlicher IT-Dienstleister mit umfassendem Portfolio. Das Angebot umfasst Services entlang der gesamten Wertschöpfungskette, von reiner Unternehmensberatung über Server-, Infrastructure- und Workplace-Management bis hin zu Anwenderschulungen und Management Services. SAP- und CAx-Dienstleistungen sowie eigene Produktentwicklungen ergänzen das Angebot kundenorientierter Individual-Lösungen.

## Die Geschäftsführung der Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH



Bernhard Hönigsberg  
Sprecher der  
Geschäftsführung



Anita Hönigsberg  
Geschäftsführerin



Oliver Düvel  
Geschäftsführer



Andreas Lehmann  
Geschäftsführer

## Kurzporträt in Zahlen

1996 startete das Unternehmen Hönigsberg & Düvel Datentechnik als GbR mit vier Mitarbeitern. Die Leistung umfasste zunächst EDV-Schulungen im PC-Bereich. 1997 etablierten wir uns in den Themen Service & Support und Softwareentwicklung. Themen wie Beratung und Produktentwicklung waren die ersten Erweiterungen der Angebotspalette. 2005 begann mit der Gründung von Tochtergesellschaften die Entwicklung zur Unternehmensgruppe. Mittlerweile kommen unsere Kunden nicht mehr nur aus der Automobilindustrie, sondern auch aus dem Banken- und Versicherungswesen, der öffentlichen Verwaltung, der Telekommunikation und anderen Branchen. Dabei handelt es sich vorrangig um Großunternehmen und gehobenen Mittelstand. Als inhabergeführtes Unternehmen verfügen wir aber auch über besonderes Verständnis für Familienunternehmen. Ein stetiges Umsatzwachstum und die jährliche Erreichung der gesteckten Ziele bestätigen uns in unserem Kurs.

Seit 2009 als „H&D International Group“ aktiv, ist das Unternehmen weltweit für seine Kunden im Einsatz und hat mittlerweile mehr als 20 Standorte. Von den ca. 1400 MitarbeiterInnen sind dabei nahezu 1000 in der Region Wolfsburg/Gifhorn/Braunschweig/Hannover beschäftigt. Die erste Auslandsgesellschaft besteht seit 2007 in der Tschechischen Republik, 2010 haben wir das Geschäft auch in den USA und in Mexiko aufgenommen. Darüber hinaus ist H&D projektbasiert in vielen weiteren Ländern aktiv.

Mit der Entwicklung des H&D SMART Modells und dem Einstieg in die Themen Cloud- und Mobile Computing sowie Augmented Reality steigern wir unsere Wettbewerbsposition für die Schaffung innovativer Architekturen.

H&D bildet jährlich in vier Berufen aus und bietet Dual-Studienplätze sowie Stipendien für Wirtschaftsinformatiker an. 2011 hat in Gifhorn eine betrieblich unterstützte Kindertagesstätte ihre Arbeit aufgenommen.

Ende 2009 erlangte die Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH die gleich dreifache Zertifizierung nach ISO 9001:2008, ISO 20000-1 und ISO/IEC 27001.

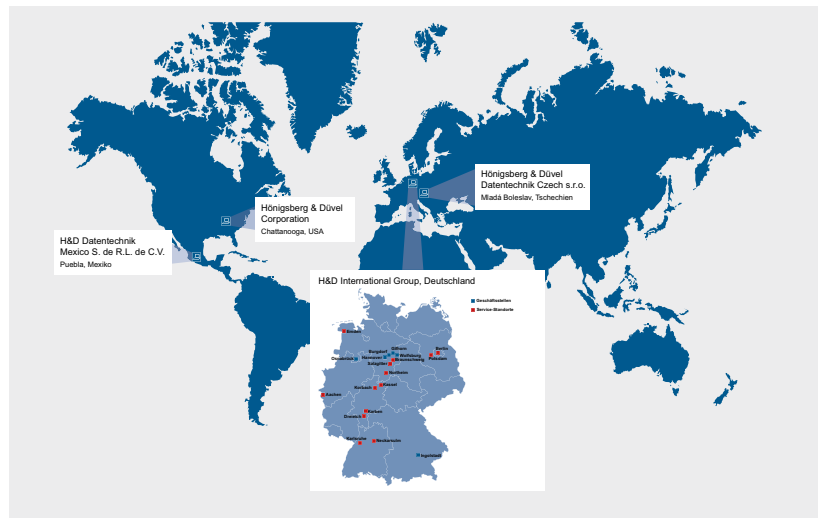


Die Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH ist ein akkreditiertes ITIL®-Lehrinstitut.



Kita Robin HuD

## Unsere Standorte weltweit



## Unsere Stärken – Ihr Nutzen

H&D, das IT-Dienstleistungsunternehmen der neuen Generation – fit für den Wettbewerb durch fraktale Unternehmensorganisation. Diese hilft uns dabei, besser mit komplexen Strukturen und Herausforderungen umzugehen, weil selbstständige Unternehmensteile flexibel agieren können und dabei doch einem gemeinsamen Ziel folgen.

Folgende Faktoren machen uns erfolgreich:

- das implementierte Innovationsmanagement
- unsere Prozess- und Branchenkompetenz
- das fundierte und breitgefächerte Know-how aus umfangreichen Projekten
- die langjährigen Erfahrungen im Projektmanagement
- das gewachsene Dienstleistungs- und Kundenverständnis
- der Charakter unseres Unternehmens und das persönliche Engagement jedes Einzelnen
- das langjährige Vertrauen, das uns unsere zufriedenen Kunden entgegenbringen
- unser proaktiver Umgang mit neuen Technologien
- unsere nachhaltigen und nachweisbaren Wertschöpfungsbeiträge
- Top-Positionierungen im Ranking der IT-Dienstleister

Die Basis unserer Erfahrungen liegt sowohl in den Eco-Systemen von Automotive und Financial als auch im Public Sector. Gerade in diesen Wirtschaftszweigen war es in den letzten Jahren mehrfach erforderlich, Kern- und Unterstützungsprozesse für das Business von Grund auf umzugestalten sowie die IT-Systeme entsprechend anzupassen. Das Wissen unserer Mitarbeiter und Führungskräfte sowie der Ausbau unserer Branchen- und Prozesskompetenz entwickeln sich kontinuierlich weiter und sichern somit Expertise auf höchstem Niveau.

Im Vordergrund stehen dabei immer das Business und die Geschäftsprozesse unserer Kunden. Von uns als Technologieprovider können Sie erwarten, dass wir die Technik einsetzen, die Ihre Prozesse optimal unterstützt. Darüber hinaus ist es unser ständiges Bestreben, Sie als Business Partner zu begleiten.

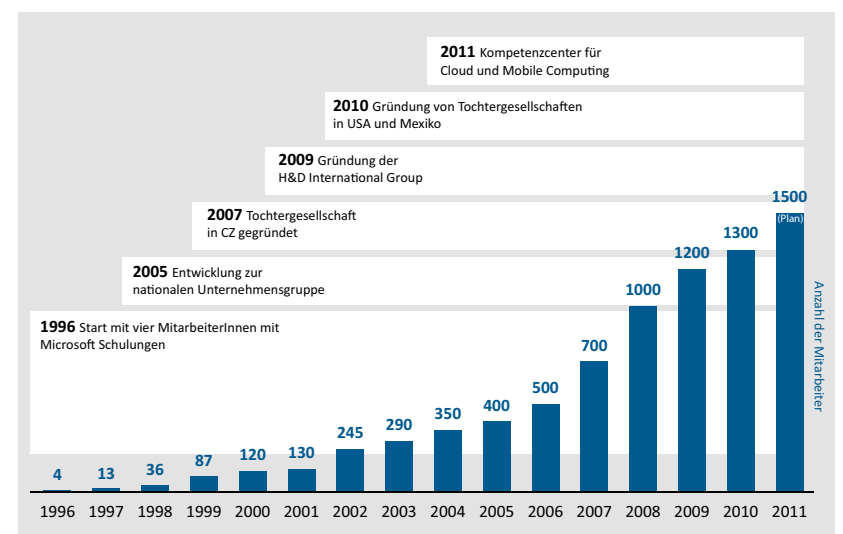
Alle unsere Mitarbeiter bringen ihre Kompetenz kundenindividuell in unsere Dienstleistungen ein. Dass dies für uns mehr als Worte sind, belegt sich darin, dass alle H&D-Mitarbeiter einschließlich der Geschäftsführung ihre Wurzeln im Bereich des Services haben.

Dieses erlebte und von uns gelebte Dienstleistungsverständnis erzeugt eine kontinuierliche und sehr hohe, nachweisbare Kundenzufriedenheit. Ein ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis und Teamfähigkeit ist bei H&D ein wesentliches Einstellungsmerkmal für neue Mitarbeiter.

Nach dem Motto „alles aus einer Hand“ schnüren wir als Ihr verlässlicher Partner ein auf Sie zugeschnittenes Dienstleistungspaket. Dabei zeichnen wir uns durch Innovation, Kreativität und hohe Flexibilität bei kontinuierlich hoher Qualität aus. Durch gegenseitige Wertschätzung und offene Kommunikation zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer sowie intern unter uns fördern wir ein Klima des gegenseitigen Vertrauens und entwickeln Partnerschaften.

### – Gemeinsam zum Erfolg –

Es ist unser Wunsch, Sie als Kunden so wertschöpfend zu unterstützen, dass Sie noch erfolgreicher im Wettbewerb werden. Fordern Sie uns!



H&D-Historie auf einen Blick



## Das Portfolio im Überblick

### IT Consulting Services und Projektmanagement

Informationstechnologie ist über die Jahre zu einem integralen Bestandteil von Geschäftsprozessen geworden. Diese Abhängigkeit macht eine reibungslos funktionierende und leistungsfähige IT notwendig.

Unser Team von Consultants besitzt aufgrund seiner langjährigen Praxiserfahrungen im Aufbau und Betrieb von IT-Infrastrukturen fundiertes Wissen über Geschäftsprozesse in unterschiedlichsten Branchen. Hochkompetent und engagiert analysieren wir den Ist-Zustand Ihrer IT, entwickeln Optimierungskonzepte und bieten Unterstützung bei der Implementierung.

Dafür haben wir das H&D SMART Modell entwickelt. Auf den Ebenen Mitarbeiter, Prozesse, Technologie, Partner und Management bewerten unsere Spezialisten Ihren Reifegrad. Wir definieren nach der Reifegradanalyse Ihren Benefit und geben Ihnen eine Empfehlung über Leistungsmodule in Ihrem vorgesehenen Projekt.

Im Sinne unseres ganzheitlichen Ansatzes begleitet Sie unser Service und Support auch darüber hinaus als verlässlicher Ansprechpartner.

Wir unterstützen Sie in den folgenden Bereichen:

- Servicemanagement nach ITIL® V3
- Reifegradanalysen und Benchmarks nach ITIL®, COBIT® und BSI
- IT Governance und IT Compliance
- Security Management – BSI
- IT-Kostenoptimierung
- Business Continuity Management
- Implementierung von Qualitätsmanagement auf Basis ISO 9001
- Vorbereitung von Zertifizierungen (ISO 20000, ISO 27001, ISO 9001)
- Consulting für Microsoft-Technologien wie Unified Communication and Collaboration, SharePoint, Windows7 und Office2010

### Server- und Infrastructure Management

Zunehmender Kostendruck und immer komplexere IT-Systemlandschaften stehen der Forderung nach Verfügbarkeit und Flexibilität der geschäftskritischen IT-Infrastruktur gegenüber. H&D bietet Ihnen individuelle Lösungen für ein optimales Funktionieren der Server-Infrastruktur. Orientiert an Ihren Bedürfnissen entwerfen und implementieren unsere Experten passgenaue Lösungen:

- innovative Architekturkonzepte
- Service Management und -steuerung für komplexe IT-Anforderungen
- Konzepterstellung und Betrieb von Hochverfügbarkeitsanforderungen (failover und fault tolerant technologies)
- Betriebsführung und Management
- Virtualisierung, Public und Private Cloud Support Services
- Dynamic IT Management mit Schwerpunkt Microsoft- und HP-Technologien, inklusive deren Integration

## Managed Service Desk

Um die Handlungsfähigkeit der Mitarbeiter eines Unternehmens sicherzustellen und zu optimieren, steigen die Anforderungen an ein professionelles Workplace Management. H&D agiert hier vor allem im Umfeld von Automobilindustrie, Banken, Forschung und öffentlichen Einrichtungen. Mit dem Fokus auf Qualitätssicherung und -steigerung entwickeln wir individuelle, auf die Unternehmenssituation zugeschnittene Konzepte:

- Aufbau, Implementierung und Betrieb von Service Desk (onsite/remote/shared)
- Kundenorientierte Services (SLAs)
- Serviceoptimierungen (Entwicklung von Callvermeidungsstrategien, Prozessoptimierungen)
- Unterstützung führender Service Desk Tools
- Effektive und effiziente Unterstützung in IT Services und Business Activities

## Workplace-Management

Workplace Management verbindet Client Lifecycle- und Service Management, sowie Cloud-, SaaS- und Virtualisierungstechnologien zu einer neuen, ganzheitlichen Lösung. Das H&D-Service-Management-Modell (best-practise-Ansatz) sichert dabei die Projektkontrolle auf Kundenseite und eine nachhaltige Servicequalität. Benötigte Dienste können an zentraler Stelle ausgewählt und On-Demand bereitgestellt werden – das alles bei größtmöglicher Sicherheit. Workplace Management senkt die Betriebskosten signifikant, erhöht die Produktivität der Anwender und ermöglicht die effektive und effiziente Einbindung mobiler Anwender.



## Softwareentwicklung

Mit maßgeschneiderten Softwarelösungen unterstützen Sie Ihre unternehmens-eigenen Prozesse optimal und nutzen die Stärken Ihres Unternehmens voll aus. Als langfristiger Partner unterstützen wir Sie über den gesamten Application Lifecycle: von der Analyse Ihrer Geschäftsprozesse bis zum Betrieb der fertigen Lösung:

- Fachanalysen und Konzeption
- Entwicklung von Prototypen
- Systemdesign und Implementierung
- Qualitätssicherung und Managed Testing Services (Test Factory)
- nationale und internationale Rollouts
- Übernahme von Altprojekten in jeder Phase / Project Recovery
- Nachdokumentation, Reverse Engineering und Migration von Legacy-Systemen
- Betrieb und Support (Application Management Services, AMS)

Bei unserer Arbeit kombinieren wir dabei bewährte Best-Practice-Methoden mit neuesten Technologien – und entwickeln innovative Lösungen wie z.B. HuDVISION, unser Augmented-Reality-Framework für mobile Endgeräte. Es erkennt Bedienelemente, Meldungen oder sonstige visuelle Objekte mit der Kamera eines Smartphones und zeigt dem Anwender kontextbezogen die passenden Informationen an.

## SAP® Solutions

SAP®-Software ist so vielfältig wie die Wirtschaft – wir machen unsere Kunden erfolgreich mit unserem Know-how der SAP®-Technologien und unseren Fachkenntnissen. Dem ganzheitlichen Ansatz unseres Unternehmens folgend bieten wir an, Sie während des gesamten Software-Lifecycles von Consulting über Development bis zu Service Desk&Support zu begleiten.



## CAx und Engineering

Wir begleiten den gesamten automotiven Produktentstehungsprozess von der Strukturerstellung für neue Fahrzeuge über die Konstruktion, Auslegung und Berechnung bis hin zur vollständig virtuellen Absicherung und der Begleitung des physischen Aufbaus von Prototypen.

Unsere Experten bieten Ihnen alles aus einer Hand:

- Benchmarking, Consulting und Training für den Einsatz von CAD-Systemen
- Consulting, IT-Services und Training für PDM-Systeme
- Projektmanagement
- IT-Support, Consulting und Training für Systeme der Digitalen Fabrik
- Virtuelle Absicherung von Produkten mittels Digital MockUp (DMU)
- Virtuelle Techniken (Virtual Try Out, Virtual Reality, Augmented Reality, 3D High-End- Visualisierungen)
- Allgemeine (Ingenieur-) technische Dienstleistungen

## Dynamic IT Management

H&D ist Ihr Spezialist für ganzheitliche Systemmanagement-Lösungen. Wir setzen technische IT-Infrastruktur-Lösungen zum Management von Rechenzentren und IT-Prozessen um.

Von der Planung und der Implementierung verschiedener, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmter Module bis hin zur Individualisierung Ihrer Management-Plattform bieten wir alles aus einer Hand. Dabei führen wir sämtliche Prozesse auf Basis von Best Practices und ITIL-Grundsätzen ein. Und selbstverständlich stehen wir Ihnen auch nach Einführung Ihrer Lösung jederzeit beratend zur Seite.

Unsere IT-Architekten arbeiten eng mit allen führenden Technologiepartnern zusammen, insbesondere Microsoft und Hewlett Packard. Dabei sind wir spezialisiert auf Microsoft-System-Center- und HP-BTO-Suite-Lösungen und erarbeiten kundenorientiert innovative Lösungsstrategien in einem hochmodernen Labor.

## Trainingscenter

Unsere Trainer stehen Ihnen in unserem hauseigenen Trainingscenter oder bei Ihnen vor Ort zur Verfügung. Aber auch mit E-Learning und Blended Learning können wir Ihre Ausbildungsanforderungen erfüllen. Als offizieller Seminarpartner u.a. zu ITIL- und Microsoft-Themen können Sie von uns umfassende und tiefgehende praktische Kompetenz gepaart mit hohem didaktischem Wissen erwarten. Neben Sprachqualifizierungen bieten wir Ihnen ein umfassendes Trainings-Portfolio an Soft- und Management-Skills.

Wir beraten Sie bei der Entwicklung eigener Schulungskonzepte und unterstützen Sie bei der kompletten Abwicklung. Neben Marktstandards bieten wir Ihnen vielfältige individuelle Leistungen: lösungsorientierte Workshops, individuelle Sprachtrainings und auch Coaching direkt am Arbeitsplatz.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung – so wie jedes Jahr mehr als 3000 Teilnehmer in unseren Seminaren.



*Schulungsraum „Wolfsburg“*

## Management Services

Aus langjähriger Projektarbeit gewonnenes Know-how setzen wir hier zu Ihrem Vorteil ein. Wir unterstützen Sie in Ihren Projekten mit präzise und umsetzbarem Management durch folgende Leistungen:

- Business Consulting – Strategische Projekt- und Prozessberatung:  
Analyse der strategischen und operativen Rahmenbedingungen
- Projekt Management – methodischer Aufbau und Durchführung von Projekten:  
Planung, Konzeption, Durchführung von Projekten inkl. Qualitätssicherung
- Projekt-Assistenz – Wirksame Entlastung für die Projektleitung:  
Übernahme von administrativen und organisatorischen Aufgaben
- Professional Services – Spezialisten für Ihr tägliches Geschäft:  
Effektive und effiziente Unterstützung durch Stellung von Ressourcen



Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH  
August-Horch-Str. 1  
38518 Gifhorn

Tel. +49 5371 960 0  
[marketing@hud.de](mailto:marketing@hud.de)  
[www.hud.de](http://www.hud.de)