



ISO/IEC 20.000 und mehr ...

Erfolgsfaktor Qualität im IT Management

- ✓ Beratung
- ✓ Entwicklung
- ✓ Zertifizierungsunterstützung
- ✓ Integrierte Systeme
- ✓ Ergänzende Normen
- ✓ Schulung



H&D 

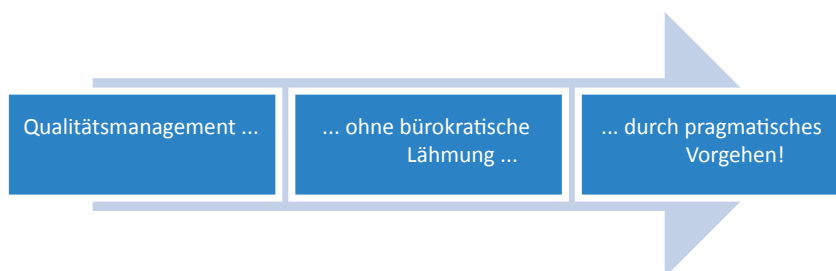
International Group

Wozu brauche ich zertifizierte Qualität?

Der Schlüssel zum erfolgreichen Management – insbesondere zum erfolgreichen IT-Management – liegt in der wirtschaftlichen und wertschöpfenden Umsetzung des Qualitätsgedankens. Die Implementierung und Aufrechterhaltung von qualitätsorientierten Dienstleistungen erfordert eine ganzheitliche Unternehmensphilosophie.

Es ist dabei die zentrale Aufgabe der Unternehmensführung, aus Visionen und strategischen Zielen die Ausrichtung des Qualitätsmanagements vorzugeben und so Qualitätspolitik als zentrales Steuerungsinstrument der Unternehmensführung einsetzen zu können.

Individuelle Qualitätsmanagement-Konzepte können mit unterschiedlichen Schwerpunkten und Zielsetzungen entwickelt und kombiniert werden. Unabhängige Gütesiegel auf System- oder Prozessebene bescheinigen dabei ein Alleinstellungsmerkmal des Unternehmens.



Unsere Angebote für Sie:

Die Möglichkeiten sind vielfältig, der Nutzen auch:

ISO/IEC 20.000 Beratung durch zertifizierte ISO/IEC 20.000 Consultants

- > Unterstützung bei der Entwicklung eines Management Systems nach ISO/IEC 20.000
- > Begleitung beim Zertifizierungsvorgang
- > Zertifizierung des Systems durch unabhängige Zertifizierungsstellen

ISO/IEC 20.000 konforme Prozesse

- > Entwicklung und Implementierung ISO/IEC konformer Prozesse
- > Gütesiegel durch unabhängige Zertifizierungsstellen

Zertifizierte Informationssicherheit nach ISO/IEC 27.001

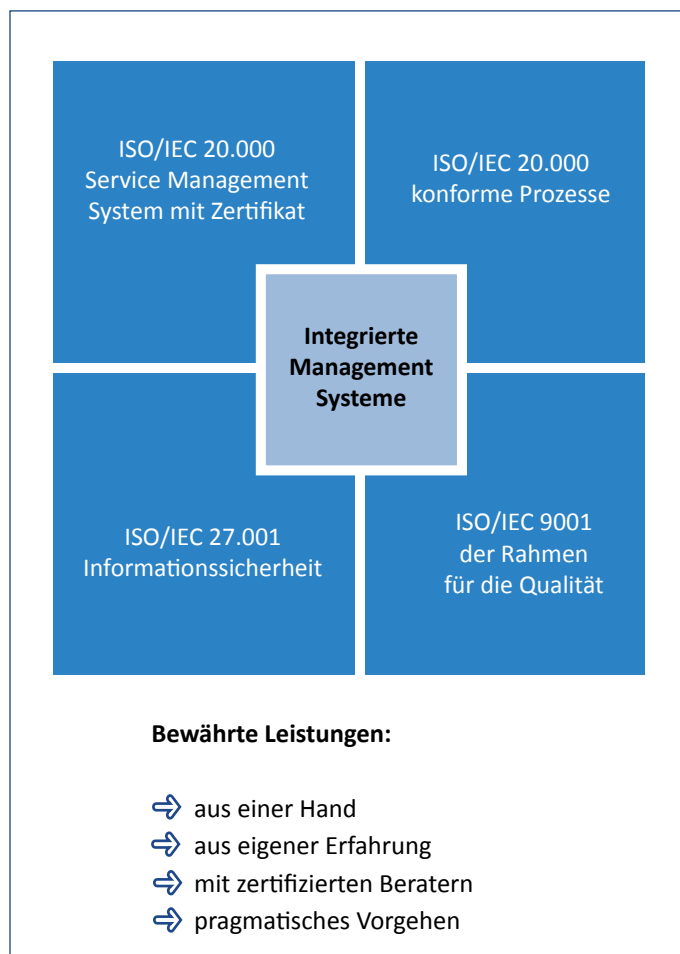
- > Ausrichtung am BSI-Standard
- > Schutz sensibler Daten
- > technische Umsetzung unterstützt durch Kooperationspartner



Integrierte Management Systeme

- > sinnvolle Integration der Normen
- > effiziente Umsetzung

- ⇒ unabhängig bescheinigte Qualität
- ⇒ Wettbewerbsvorteile
- ⇒ Einhaltung gesetzlicher Anforderungen



Qualität kommt von innen heraus!



Qualität entsteht im Wesentlichen durch die Mitarbeiter Ihres Unternehmens, die die Leistungen erbringen. Qualitätsbewusstsein und Fachkompetenz unterstützen eine dauerhafte und aus dem Inneren des Unternehmens getragene Qualitätspolitik.

Wir haben dafür die passenden Ausbildungskonzepte, z.B.

- > Standardseminare wie
 - ISO/IEC 20.000 Foundation
 - ISO/IEC 20.000 Professional Module
- > Individuelle Qualitätsmanagement-Trainings und Workshops ausgerichtet an Ihren unternehmensspezifischen Anforderungen.

- ✓ Alle Trainings werden durch zertifizierte bzw. akkreditierte Trainer durchgeführt, die über praktische Erfahrungen aus Consulting Projekten verfügen.



Vertrauen

„Die Beratung von Unternehmen im Bereich Qualitätsmanagement ist ein sensibles Thema, das neben fachlicher Kompetenz auch viel Fingerspitzengefühl und Erfahrung erfordert.“

Qualitätsmanagement steigt in der strategischen Unternehmensführung ein, spürt interne Schwachstellen auf und tritt auch mal dem Management auf die Füße. Nur im gegenseitigen Vertrauen zwischen Beratern und Kunden kann eine wirkungsvolle und wirtschaftliche Qualitätspolitik nachhaltig etabliert werden.“

Nicola Klose
Leitung QM-Systeme



Unternehmensprofil

Die H&D International Group ist ein ganzheitlicher, weltweit tätiger IT-Dienstleister der neuen Generation mit Hauptsitz in Wolfsburg und über 20 Niederlassungen. Seit 10 Jahren erfolgreich am Markt, beschäftigen wir heute über 1.100 Mitarbeiter in den unterschiedlichsten IT-Projekten. Seit 1998 sind wir eine Beteiligungsgesellschaft der Volkswagen Financial Services AG.

Aufgrund unserer Unternehmensstruktur, unseres vielfältigen Tätigkeitsfeldes und unserer hohen fachlichen Qualifikationen verfügen wir über Problemlösungs-Kompetenzen auf nahezu allen Gebieten der modernen IT. Wir verbinden den Erfahrungs-Background eines internationalen Großkonzerns mit den flachen Hierarchien, der Flexibilität und der Reaktionsgeschwindigkeit eines mittelständischen Unternehmens.

Unsere Standorte



H&D Training und Consulting GmbH

Die H&D Training und Consulting GmbH ist als eigenständige Tochter der H&D International Group tätig. Seit über 10 Jahren bieten wir unseren Kunden Seminare, individuelle Workshops, Vor-Ort-Unterstützung sowie Beratung zu folgenden Themen an:

- ✓ IT Service Management
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Microsoft Office Anwendungen
- ✓ Microsoft Netzwerk- und Systemadministration
- ✓ Personal- und Organisationsentwicklung



Kontakt:

Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH

August-Horch-Straße 2
38518 Gifhorn

Tel. +49 5371 960-0
www.hud.de
www.hud-training.de

Oder wenden Sie sich an:

Nicola Klose

Leitung QM-Systeme
E-Mail: nicola.klose@hud.de
Mobil: +49 175-2960336