

MOVE TO



DER SMARTE
WEG ZUR
SERVICE DESK
OPTIMIERUNG

IMPROVE

H&D SMART SERVICE DESK OPTIMIERUNG

Die Herausforderungen von Service Desk Verantwortlichen sind meist ähnlich und dennoch für jede IT-Organisationen ganz speziell.

Wie kann der Service Desk Aussendarstellung und Wahrnehmung verbessern ohne die finanzielle Grenze zu sprengen? Muss die Technik oder Personal aufgestockt werden oder reichen Schulungen aus? In Verbindung mit den betriebswirtschaftlichen Anforderungen, muss die Qualität und Performance verbessert werden. Aber wie kann ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess aussehen?

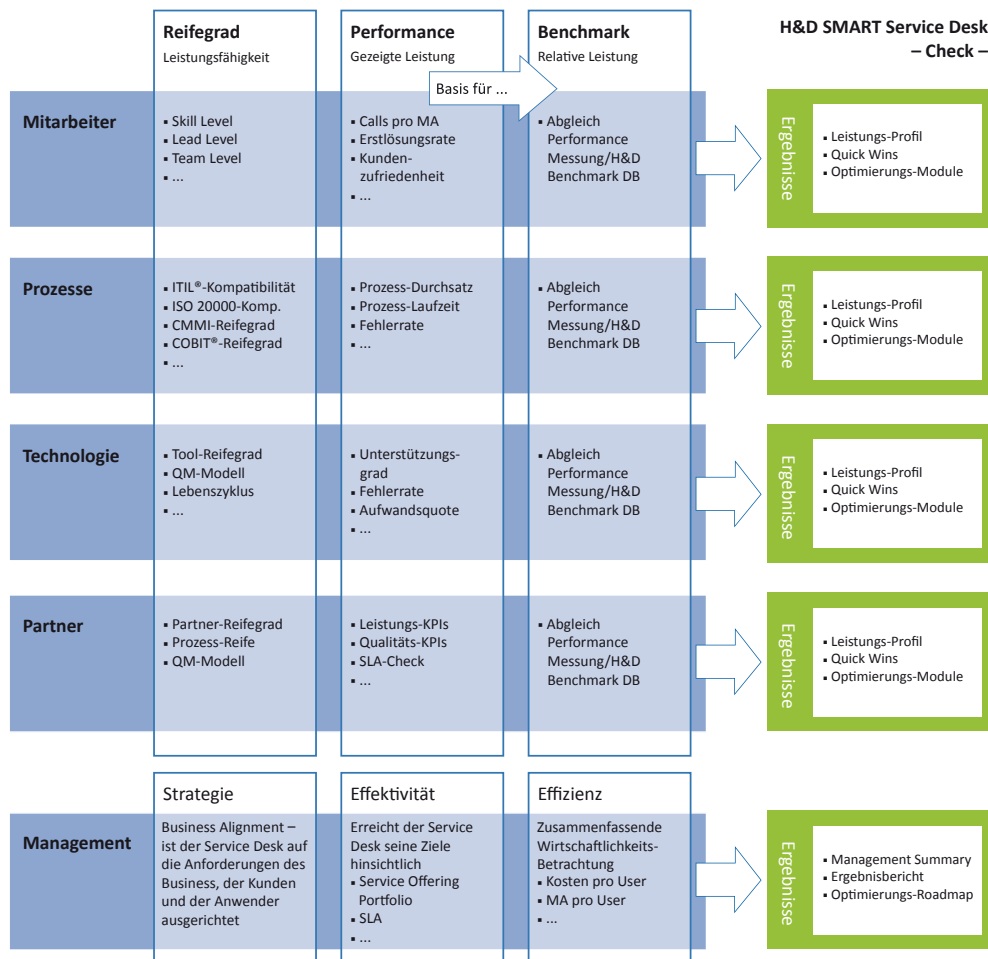
Mit unserem erprobten Vorgehensmodell bekommen Sie die Antworten auf Ihre Fragen. Nutzen Sie unsere Erfahrungen aus ca. 1.000.000 Personentagen in Steuerung und Betrieb, sowie ca. 100.000 gemanagten Clients.

Wie gut ist Ihr Service Desk – wie gut sind die anderen IT Service-Einheiten? Wir klären die Schuldfrage.

Durch die zentrale Funktion eines Service Desks beeinträchtigen viele Faktoren die Performance. Standardisierung steigert die Qualität jedes Services – so müssen auch die IT Technologien essentieller Teil der Betrachtung sein.

Unser Vorgehensmodell:

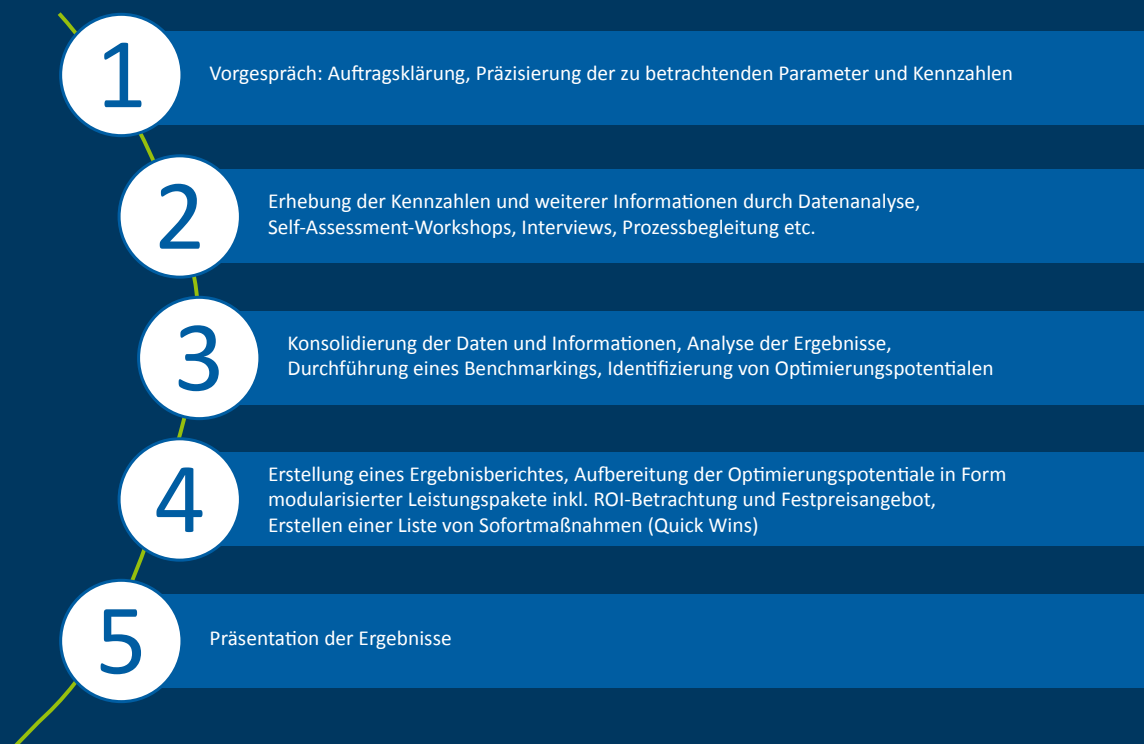
Basis des Vorgehensmodells ist unser H&D Smart Check. Wir sagen Ihnen, wo Sie genau stehen!



Das Ergebnis beantwortet die folgenden Fragen:

- Wo stehen Sie im Vergleich zu anderen?
- Welche Maßnahmen garantieren Ihnen sofortigen Nutzen?
- Was können wir für Sie tun?

So gehen wir dabei vor:



Sie wissen wo Sie stehen und nun?

Wir entwickeln eine speziell auf Sie zugeschnittene Roadmap!

- modulbasierte Umsetzung
- Planungssicherheit durch garantierten Festpreis
- Projektkontrolle und Transparenz
- konkrete messbare Performance-Steigerungen

So richtig fertig ist man niemals ... aber wir machen auch kein

Endlos-Projekt daraus: Unser Ziel während des Projektes ist es auch, Ihren Mitarbeitern die Fähigkeit zu einer kontinuierlichen selbstgetriebenen Verbesserung der Service Desk-Qualität zu vermitteln.

Unsere Experten beraten Sie gerne!

Nutzen Sie unsere Erfahrung und finden Sie mit uns die Möglichkeiten Ihren Service Desk zu optimieren.

Vereinbaren Sie ein Termin zu einem Erstgespräch unter consulting@hud.de

Erstgespräch ✓
Festpreisangebot ✓
» Finanzielle
Planungssicherheit!

H&D International Group
Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH
August-Horch-Straße 2
38518 Gifhorn

Tel. +49 5371 960-0
www.hud.de
consulting@hud.de

Stand: 11/2010