

## **Allgemeine Seminarbedingungen**

### **Allgemeines**

Hinsichtlich durchzuführender Seminare und Schulungen (insgesamt Seminare) gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäfts- und Seminarbedingungen (insgesamt Seminarbedingungen) der Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH (H&D). Entgegenstehende Bedingungen seitens des Kunden erkennt H&D nicht an. Der Geltung fremder Allgemeiner Geschäftsbedingungen wird somit ausdrücklich widersprochen. Ergänzend zu diesen Allgemeinen Seminarbedingungen gilt deutsches Recht.

Die Seminarbedingungen gelten für alle - auch zukünftigen – Seminare, die bei uns angemeldet werden, soweit keine aktualisierte Fassung bekanntgegeben wird.

### **Seminarauswahl**

Die Auswahl der Seminare liegt ausschließlich im Verantwortungsbereich des Kunden. Der Kunde hat die Pflicht, sich vor der Anmeldung genau über Inhalte, Voraussetzungen und Dauer der Seminare zu informieren, um das angestrebte Kursergebnis für sich und andere nicht zu gefährden.

### **Seminarinhalte**

Die aufgeführten Seminarinhalte werden abhängig vom Wissensstand der konkreten Seminargruppe behandelt. Um einen optimalen Seminarerfolg sicherzustellen, kann der jeweilige Trainer/Dozent den Umfang der Inhalte während des Seminars modifizieren.

### **Teilnehmer, Veranstaltungsort**

H&D behält sich vor, Seminare bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl abzusagen.

Die Mindestteilnehmerzahl für technische Seminare (z.B. MOC-Seminare und Linux-Seminare) liegt bei 6 Personen. Die Mindestteilnehmerzahl für Office -Seminare liegt bei 4 Personen. Die Mindestteilnehmerzahl für Management-, Organisations- und Personalentwicklungsseminare liegt bei 6 Personen.

Maximale Teilnehmerzahl und Veranstaltungsort richten sich nach der Seminarankündigung. Soweit nicht anders angegeben, sind die technischen Seminare auf 12 Teilnehmer, die Office-Seminare und die Management-, Organisations- und Personalentwicklungsseminare auf 16 Teilnehmer beschränkt. Soweit nicht anders angegeben, finden die Seminare in den H&D-Schulungsräumen - August-Horch-Str. 2, 38518 Gifhorn - statt.

### **Anmeldungen und Bestätigungen**

Anmeldungen können per Telefon, Post, Fax, Email (training@hud.de) oder online über das Internet erfolgen. Anmeldeformulare befinden sich auf der Webseite „www.hud-training.de“ und in den entsprechenden Seminarankündigungen. Erst mit der schriftlichen Anmeldebestätigung seitens H&D per Fax, Post oder Email ist eine wirksame Vereinbarung hinsichtlich der Teilnahme an einem Seminar zustande gekommen.

Soweit eine Anmeldung telefonisch erfolgt, ist zusätzlich zu der Anmeldebestätigung seitens H&D eine schriftliche Rückbestätigung des Kunden per Post, Fax oder Email innerhalb einer Woche ab Erhalt der Anmeldebestätigung erforderlich.

### **Zahlungsbedingungen**

Alle Preise verstehen sich zzgl. der jeweils bei Rechnungsstellung gesetzlich geltenden Umsatzsteuer und sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge fällig. Die Seminare werden nach dem beauftragten Termin in Rechnung gestellt.

Die Hönigsberg & Düvel Datentechnik GmbH ist berechtigt, die im aktuell gültigen Katalog und im Internet bekanntgegebenen Preise der Seminare zu ändern bzw. anzupassen. Der Kunde wird per Internet über die Preisänderung rechtzeitig in Kenntnis gesetzt.

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Seminaranmeldung gültigen Preise.

## **Stornierungen durch den Kunden**

Stornierungen oder Umbuchungen eines Seminars seitens des Kunden sind ausschließlich schriftlich per Post, Fax oder Email möglich.

Ohne zusätzliche Gebühren ist der Kunde jederzeit berechtigt, für das vereinbarte Seminar einen geeigneten Ersatzteilnehmer stellen .

### **1. Offene Seminare**

Anmeldungen zu offenen Seminaren können seitens des Kunden bis zu 14 Kalendertagen vor Seminarbeginn kostenfrei schriftlich storniert werden. Bei einer Stornierung bis zu 7 Kalendertagen vor Seminarbeginn sind 50% der Seminargebühr zu zahlen, bei einer späteren Stornierung sind 100 % der Seminargebühr zu zahlen.

Soweit der Kunde keine Stornierung vorgenommen hat und aus einem Grund, der in seinem Verantwortungsbereich liegt, nicht zum vereinbarten Termin erscheint, sind 100 % der Seminargebühr zu zahlen.

Kann ein Kunde wegen einer vor Seminarbeginn mit einer ärztlichen Bescheinigung nachgewiesenen Erkrankung nicht teilnehmen, ist der Kunde berechtigt, das vereinbarte Seminar an einem späteren von H&D angebotenen Termin zu besuchen. Bereits gezahlte Gebühren werden hierbei angerechnet.

Einen Anspruch auf Durchführung eines späteren Termins gibt es nicht.

### **2. Exklusiv- und Inhouseseminare**

Exklusiv- und Inhouseseminare können seitens des Kunden bis zu 14 Kalendertagen vor Seminarbeginn kostenfrei storniert werden. Bei Stornierungen bis zu 7 Kalendertagen vor Beginn des ersten Seminartages werden 50% des Auftragswertes berechnet. Der Auftragswert bezieht sich auf alle im Angebot enthaltenen Leistungen (z.B. Dozententagesatz, Reisekosten, Spesen, Raummiete, Hotel für den Dozenten, Seminarvorbereitungskosten, Verpflegung und Seminarunterlagen). Bei Stornierungen innerhalb von 7 Kalendertagen vor Beginn des ersten

Seminartages werden 100% des Auftragswertes in Rechnung gestellt.

Fallen für Exklusiv- und Inhouseseminare Vorbereitungskosten (z. B. Vorbereitung einer exklusiven Folienpräsentation oder Raumvorbereitung exklusiv für das Seminar) an, so verlängert sich die Stornierungsfrist jeweils um 14 Kalendertage.

Soweit der Kunde keine Stornierung vorgenommen hat und das Seminar aus einem Grund, der im Verantwortungsbereich des Kunden liegt, ausfällt, sind 100 % des Auftragswertes zu zahlen.

### **Stornierung durch H&D**

Im Fall einer Absage eines Seminars seitens H&D entstehen dem Kunden keine Gebühren.

Bei einer Stornierung durch H&D innerhalb von 7 Kalendertagen vor Seminarbeginn und einer bereits verbindlichen Anmeldebestätigung durch H&D werden dem Kunden nachweislich nicht mehr rückgängig zu machende Reise- und Übernachtungskosten - soweit sie erforderlich waren - maximal bis zu einem Betrag in Höhe von 400,00 € ersetzt.

Weitergehende Ansprüche des Kunden gegen H&D wegen einer Stornierung sind ausgeschlossen.

### **Seminarunterlagen und Software**

Die dem Kunden dauerhaft ausgehändigten Schulungsunterlagen - einschließlich Software auf CD-ROM - sind urheberrechtlich geschützt. Die urheberrechtlichen Bestimmungen sind strikt zu beachten. Die Unterlagen dürfen insbesondere nicht zur Weitergabe an Dritte vervielfältigt werden.

Die seitens H&D auf den zur Verfügung gestellten Computeranlagen eingesetzte Software darf über die Seminarzwecke hinaus nicht genutzt werden - insbesondere darf sie weder vervielfältigt, noch aus den Schulungsräumen entfernt werden.

### **Datenschutz**

H&D speichert und verwendet Kundendaten für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung unter strenger Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Darüber

hinaus werden Name und Anschrift des Kunden über die Teilnehmerliste den anderen Seminarteilnehmern zugänglich gemacht.

### **Haftung**

Das Seminar wird nach dem jeweiligen Stand der Technik sorgfältig vorbereitet und durchgeführt.

Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden – gleich aus welchem Rechtsgrund – insbesondere aber wegen einer Verletzung von Pflichten aus einem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen.

Dieses gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, insbesondere in Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, wegen einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und wegen einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Ein Ersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftungshöchstsumme beim Vorliegen einfacher Fahrlässigkeit beträgt 10 % des Auftragswertes – maximal jedoch 1.500.000,- €.

Diese Haftungsregelung erstreckt sich auch auf die persönliche Haftung von Organen, Arbeitnehmern und sonstigen Mitarbeitern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

### **Sicherheit**

Die Teilnehmer sind verpflichtet, während des Seminars die Hausordnung und die Sicherheitsbestimmungen des Veranstaltungsortes einzuhalten.

Software und Dateien, die der Teilnehmer selbst mitbringt, dürfen nur nach vorheriger Genehmigung durch den Trainer/Dozenten auf den von H&D gestellten Rechnern verwendet werden. Bei einer Verletzung dieser Pflichten behält sich H&D ausdrücklich Schadenersatzforderungen vor.

### **Schriftform, Gerichtsstand**

Erfolgen nach wirksamen Vereinbarungen Änderungen hinsichtlich eines Seminares - insbesondere neue Terminabsprachen - sind sie für H&D nur verbindlich, wenn sie von einem Mitarbeiter des H&D-Trainingscenters per Post, Fax oder Email schriftlich bestätigt oder unmittelbar mit einem Mitarbeiter des H&D-Trainingscenters getroffen werden.

Gegenüber unseren gewerblichen Kunden ist Gerichtsstand Wolfsburg.

### **Widerrufsrecht für Privatkunden (Verbraucher)**

Privatkunden (Verbraucher) haben das Recht, Ihre Anmeldung innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt unserer Anmeldebestätigung zu widerrufen.

Keine Haftung bei Druckfehlern, Irrtum vorbehalten. (Stand: August 2008)